

# Algemene Voorwaarden KaranAkshay

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw aankopen en/of uw gebruik van de website [www.karanakshay.com](http://www.karanakshay.com) en vormen een contract tussen u en KaranAkshay, KVK nummer 73126586, Alblasstraat 50, 1784 TX Den Helder, Nederland (hierna te noemen 'Karan Akshay'). Door gebruikt te maken van deze website en/of een aankoop te doen gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 mei 2019. De onderneming maakt uitsluitend gebruik van het Nederlands rechtssysteem.

## Artikel 1 – Definities

1. Overeenkomst: Verband tussen de consument en de ondernemer (hierbij KaranAkshay);
2. Bedenktijd: De termijn van 14 dagen (wet koop op afstand) waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: Een natuurlijk persoon die handelt voor privédoeleinden;
4. Dag: kalenderdag van 24 uur;
5. Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Ondernemer: KaranAkshay

## Artikel 2 – Identiteit van de onderneming

Naam onderneming: KaranAkshay

### **Vestigingsadres**

Alblasstraat 50  
1785 TX Den Helder  
Nederland

### **Bereikbaarheid**

Telefonisch : +31 6 17 07 70 24  
Maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00

E-mail : [support@karanakshay.com](mailto:support@karanakshay.com)

### **KVK-nummer**

73126586

**BTW-nummer**  
NL231190190B01

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KaranAkshay en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de consument en KaranAkshay.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Voor gebruik van de webshop, gaat de consument automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Afbeeldingen die worden gebruikt, zijn waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod wordt niet gebonden aan KaranAkshay.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### Artikel 5 – Overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Overeenkomsten die worden aangegaan met KaranAkshay op naam van een ander zonder toestemming, worden gemeld bij de autoriteiten. De overeenkomst wordt ontbonden en de zending van het product wordt tenietgedaan.

De overeenkomst wordt op elektronische wijze naar de consument verstuurd doormiddel van e-mail. Het is daarom van belang dat de consument een juiste e-mail adres invult tijdens het tot stand komen van de overeenkomst. KaranAkshay kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van deze overeenkomst.

### Artikel 6 – Herroepingsrecht

De consument kan een ten alle tijden gebruikmaken van zijn of haar herroepingsrecht tijdens de bedenktijd en kan daarmee de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. KaranAkshay mag de consument vragen naar reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De hierboven genoemde bedenktijd gaat in op de dag van levering van de producten bij de consument.

## Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking van het product. De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

Indien het product onverkoopbaar is na retour vanaf de consument, wordt de herroepingsrecht van de consument tenietgedaan en zal de consument moeten opdraaien voor de eventuele gemaakte kosten.

## Artikel 8 – Verzending en retour

Verzendingen van KaranAkshay worden uitgevoerd door een derde partij en hun eventuele partners. Je hebt het recht aankopen te annuleren en de geleverde goederen te retourneren volgens de herroepingsrecht die geldt bij elk gemaakte overeenkomst. Hierbij dient u contact op te nemen met KaranAkshay en ligt de verantwoording hiervan bij de consument. De consument is echter verantwoordelijk voor het risico tijdens transport voor de geretourneerde goederen naar KaranAkshay.

Consumenten hebben naast de herroepingsrecht, 50 dagen de tijd (vanaf moment van ontvangst) om het goed te retourneren. De regeling van het herroepingsrecht geldt niet in de retour periode na de bedenktijd. De consument moet reden(en) geven voor retour.

Indien er gefraudeerd wordt met het retourbeleid, vervalt de restitutie en is de consument verantwoordelijk voor de eventuele gemaakte kosten.

KaranAkshay wordt uitgesloten van aansprakelijkheid voor eventuele vertragingen door omstandigheden buiten haar controle.

## Artikel 9 – Betaling

Betalingen kunnen worden gedaan via Ideal, PayPal, Bancontact en creditcard. De betalingen worden beheerd door Mollie.

## Artikel 10 – Garantie

KaranAkshay hanteert de wettelijke garantietermijn van 2 jaar. Deze garantie denkt productiefouten in het horloge zelf. Hieronder valt het uurwerk en de klokkast. Andere onderdelen vallen niet onder de garantie.

Indien u zich wilt herroepen op de garantietermijn, dient u het contact formulier in te vullen op de pagina 'contact' met een gedetailleerde omschrijving van het probleem. Als onderwerp noteert u 'garantie'.

De volgende zaken worden te allen tijde in rekening gebracht, ongeacht de garantieperiode:

- Defecten of schade veroorzaakt door ondeugdelijk gebruik
- Defecten of schade veroorzaakt door ondeugdelijke reparaties of aanpassingen
- Defecten en schade veroorzaakt door vuur, water of natuurrampen
- Gebruikerssporen
- Vervanging van de batterij
- Frauderen van o.a. de aankoopdatum

De kast, het glas, de band, wijzerplaat of andere onderdelen kunnen worden vervangen voor substituten indien het origineel niet meer verkrijgbaar is.

## Artikel 11 - Productinformatie

KaranAkshay heeft het recht prijzen aan te passen, extra kosten in rekening te brengen, het productassortiment en gerelateerde informatie zonder aankondiging te wijzigen.

KaranAkshay maakt gebruik van productafbeeldingen en specificaties, om zo goed mogelijk de producten weer te geven. KaranAkshay streeft naar absolute nauwkeurigheid.

Desondanks kunnen er fouten optreden, hiervoor kan KaranAkshay niet aansprakelijk worden gesteld.

KaranAkshay kan niet garanderen dat het product op de productafbeeldingen volledig overeenkomt met het product zelf. Alle productfoto's dienen gezien te worden als illustraties, om de consument op een zo gedetailleerd mogelijke manier te voorzien van informatie. Productafbeeldingen kunnen afwijken, afhankelijk van de kleurinstelling van uw apparaat.

## Artikel 12 – Persoonlijke informatie

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

KaranAkshay bewaart een deel van de gegevens van consumenten voor het aankooptraject en/of het klantenbestand. KaranAkshay behandelt deze informatie vertrouwelijk.

KaranAkshay maakt gebruik van cookies.

## Artikel 13 – Aansprakelijkheid

KaranAkshay is aansprakelijk voor fouten tot het moment dat het product wordt meegenomen door de koeriersdienst. KaranAkshay wordt uitgesloten van aansprakelijkheid buiten haar controle gebied. Hieronder valt, leveringsvertraging, problemen van infrastructuur, arbeidsonlusten, economische schade, nieuwe/aangepaste wetgeving, brand, weersomstandigheden, overheidsinterventie en soortgelijke.

## Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op de website en in het materiaal dat daarop gepubliceerd wordt, zijn eigendom van KaranAkshay of licentiehouders. Ieder gebruik van de site, inclusief kopiëren of opslaan van gehele of gedeeltelijke content, voor niet-commercieel gebruik is verboden zonder toestemming van KaranAkshay.

## Artikel 15 – Klantenpanel

De website van KaranAkshay maakt gebruik van een zogenoemde klantenpanel. KaranAkshay claimt geen eigendomsrechten op gebruikers gegenereerde content en neemt geen juridische verantwoordelijkheid voor deze content.

## Artikel 16 – Behoud van recht

Alle producten blijven eigendom van KaranAkshay tot volledige betaling is afgerond.

## Artikel 17 – Fraude

Alle fraudezaken worden direct gemeld aan de autoriteiten. KaranAkshay heeft het recht om een overeenkomst te vernietigen bij (speculatie) van een verdachte toestand.